

Ablauf der Retoure

1. Retourenschein ausfüllen
2. Retoure versenden

Möglichkeit 1: Retouren mit eigenem Logistiker

Bitte schicken Sie Ihre Retoure **frei Haus** an: SNOW-HOW GmbH
Am Darmer Bahndamm 2
D - 49808 Lingen

Möglichkeit 2: Retouren mit unserem kostenpflichtigen GLS-Retourens-service

Aus diesen Ländern bieten wir zu folgenden Kosten den Service an:

Land / country	Kosten/ costs	+ Ski Sperrgutzuschlag/ bulky goods charge
Deutschland	6,00 €	15,00 €
Österreich	12,00 €	15,00 €
Belgium, Denmark, Luxemburg, Poland, Estonia, Latvia, Lithuania	20,00 €	20,00 €

Die Kosten werden mit dem Kaufpreis verrechnet.

1. Retourenlabel erstellen und ausdrucken (Link in unserer Versandbestätigungs-Email)
2. Retourenlabel aufkleben
3. Rücksendung bei einem GLS-Paketshop in deiner Nähe abgeben -> [GLS-Paketshops](#)

Als Ausgleich für die Retoure-Kosten erhalten Sie einen Gutschein über 10 Euro, den Sie ab einem Einkaufswert von 100€ einlösen können. Diesen bekommen Sie in der E-Mail zur Retourenbestätigung.

1. Allgemeine Daten: Rechnungsnummer: _____
Vorname / Name: _____
Straße / Hausnr.: _____
PLZ / Ort: _____

2. Art der Retoure: **Umtausch / Widerruf** (unbenutzte Neuware innerhalb von 14 Tagen)
Rückgabe benutzter Waren (Zufriedenheitsversprechen)
Hier werden 75 % des Kaufpreises erstattet (siehe AGBs)
Reklamation defekter Artikel
Was ist defekt: _____

3. Art der Erstattung: **Umtausch** gegen Artikel: _____ Größe: _____
Gleicher Artikel, andere Größe: _____

Bitte senden Sie mir den neuen Artikel an folgende Adresse:

Gleiche Adresse wie bei letzter Lieferung

Bitte an diese neue Adresse verschicken:

Vorname / Name: _____
Straße / Hausnr.: _____
PLZ / Ort: _____

4. Rückzahlung: Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde.