Ablauf der Retoure *return process*

1. Retourenschein ausfüllen *Fill out the return form*

2. Retoure versenden *Send the return package*

Option 1
Retouren mit eigenem Logistiker *Return with your own logistics provider:*

Bitte schicken Sie Ihre Retoure frei Haus an *Please send your return **prepaid** to*

SNOW-HOW GmbH
Am Darmer Bahndamm 2
D - 49808 Lingen

Option 2
Retouren mit unserem kostenpflichtigem GLS-Retourenservice *Return via GLS (paid service)*

Möglich aus diesen Ländern zu diesen Kosten *Service available for these countries at these costs*

	Kosten *costs*	**+ Ski Sperrgutzuschlag** *bulky goods charge*
Deutschland / *Germany*	6,00 €	15,00 €
Österreich / *Austria*	12,00 €	15,00 €
Belgium, Denmark, Luxemburg, Poland, Estonia, Latvia, Lithuania	20,00 €	20,00 €

Die Kosten werden mit dem Kaufpreis verrechnet. *The costs will be deducted from the purchase price.*

1. **Retourenlabel erstellen und ausdrucken (Link in unserer Versandbestätigungs-Email)** *Create and print label (link in our shipping confirmation)*
2. **Retourenlabel aufkleben** *Attach label*
3. **Rücksendung bei einem GLS-Paketshop in deiner Nähe abgeben** *Drop off at GLS Parcel Shop* **-> GLS-Paketshops**

Als Ausgleich für die Retoure-Kosten erhalten Sie einen Gutschein über 10 Euro, den Sie ab einem Einkaufswert von 100 Euro einlösen können. Diesen bekommen Sie in der E-Mail zur Retourenbestätigung.
As compensation for the return costs, you will receive a €10 voucher, which you can redeem for purchases over €100. You will receive this voucher in the return confirmation email.

Retourenschein / *return form*

SNOW-HOW!
www.snow-how.de

1. Allgemeine Daten / *General Data*

Rechnungsnummer/ ***invoice number*****:**

Vorname / *first name* _____ **Nachname** / *last name* _____

Straße / *street* _____ **Nr.** / *number* _____

PLZ / *postal code* _____ **Ort** / *city* _____ **Land** / *country* _____

2. Art der Retoure/ *Type of return*

☐ **Umtausch / Widerruf: gültig für unbenutzte Neuware innerhalb von 14 Tagen**
Exchange / Withdrawal: valid for unused new goods within 14 days

☐ **Rückgabe benutzter Waren im Rahmen unseres Zufriedenheitsversprechens**
Return of goods after use as part of our satisfaction promise
Hinweis: Es werden 75 % des Kaufpreises als Gutschein erstattet.
75 % of the purchase price will be refunded as a voucher.

☐ **Reklamation defekter Artikel: Was ist defekt?** *Warranty claim for defective products: What`s defective?*

_____

3. Art der Erstattung / *Type of refund*

☐ **Umtausch gegen Artikel** / *Exchange for item:* _____

Größe / *size:* _____

☐ **Gleicher Artikel, andere Größe** / *same item, different size:* _____

Bitte senden Sie mir den neuen Artikel an folgende Adresse:
Please send the new item to the following adress:

☐ **Gleiche Adresse wie bei letzter Lieferung** / *Same address as last delivery*

☐ **Bitte an diese neue Adresse verschicken** / *Please send to this new address*

Vorname, Name / *First name, last name* _____

Straße, Hausnr. / *street, number* _____

PLZ, Ort, Land / *postal code, city, country* _____

4. Rückzahlung / *refund*

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde.
For the refund, we will use the same method of payment that was utilized for the original transaction.